

# IV OGÓLNOPOLSKI KONGRES PRAW PACJENTA I PRAW LEKARZA

## WARSZAWA

## 16-17 LISTOPADA

### PROFIL UCZESTNIKÓW:

LEKARZE RÓŻNYCH SPECJALIZACJI, LEKARZE STOMATOLOGDZY, LEKARZE MEDYCYNY ESTETYCZNEJ, INDYWIDUALNE PRAKTYKI LEKARSKIE, KADRA PIELEŃNIARSKA, PEŁNOMOCNICZY DS. PRAW PACJENTA, MANAGEROWIE MEDYCZNI, KADRA ZARZĄDZAJĄCA, DYREKTORZY SZPITALI, SPZOZÓW, PRZYCHODNI, KOSMETOLOGDZY ESTETYCZNI, KANCELARIE PRAWNE, DZIAŁY PRAWNE PLACÓWEK MEDYCZNYCH

# 2024

## DZIEŃ I – 16 listopada 2024

9:00 – 10:00

Rejestracja Uczestników / poranna kawa

10:00 – 10:10

Uroczyste otwarcie Konferencji

PRELEGENT: Paweł Rudnicki – prezes, Innova Business Internationale Sp. z o. o.

10:10 – 11:00

Wykład otwierający - Aktualne wyzwania i zmiany Ministerstwa Zdrowia, NFZ, Sanepid

11:00 – 11:50

**PRAWA PACJENTA**

- Prawa Pacjenta
- Prawa Pacjenta Dziecka
- Prawa Pacjenta w zakresie interwencji medycznej
- Prawa Pacjenta, a Covid-19
- Prawa Pacjenta Geriatrycznego
- Prawa Pacjenta osoby ubezwłasnowolnionej
- Prawa Pacjenta do opieki duszpasterskiej
- Inne Prawa Pacjenta

11:50 – 12:20

Dochodzenie roszczeń przez Pacjentów

12:20 – 12:40

Dobór, wyszukiwanie sprzętu medycznego i szacowanie wartości inwestycji.  
Jarosław Dobrzyński – serwis medipment.pl

12:40 – 13:10

**PRZERWA**

13:10 – 13:40

Prawa Pacjenta w obszarze Elektronicznej Dokumentacji Medycznej  
PRELEGENT: Agnieszka Rudnicka – ekspert, Centrum e-zdrowie

13:40 – 14:10

Zgody Pacjenta na zabieg. Na co zwracać szczególną uwagę?  
PRELEGENT: mec. Jakub Żaczek, kancelaria r.p. Radosław Tymiński

14:10 – 15:00

Techniki asertywności w kontaktach międzyludzkich  
PRELEGENT: Maria Kurcz – Dyrektor SPZOZ Józefów, trener, wykładowca akademicki.

15:00 – 15:40

**PRZERWA NA LUNCH**

<b>15:40 – 16:20</b>	<b>Ubezpieczenia w branży medycznej – jakie wybrać, na co zwracać uwagę?</b> PRELEGENT: dr hab. n. praw. Radosław Tymiński, radca prawny, kancelaria r.p. Radosław Tymiński
<b>16:20 – 17:00</b>	<b>Umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych. Na co zwrócić uwagę?</b> PRELEGENT: mec. Grzegorz Wymysłowski, kancelaria r.p. Radosław Tymiński
<b>17:00 – 21:00</b>	<b>PRZERWA / CZAS WOLNY</b>
<b>21:00 – 01:00</b>	<b>CZĘŚĆ WIECZORNA</b>

## DZIEŃ II – 17 listopada 2024

<b>10:30 – 11:00</b>	<b>Ochrona Wizerunku lekarza w Internecie</b> PRELEGENT: Kamil Radomski, prezes PREALS Sp. z o. o.
<b>11:00 – 11:30</b>	<b>Marketing Medyczny – jak skutecznie pozyskać Pacjenta do swojej placówki?</b> PRELEGENT: Marek Baron – ekspert ds. marketingu medycznego
<b>11:30 – 12:30</b>	<b>„Odpowiedzialność za błędy medyczne – lekarz czy podmiot leczniczy? Jak dobrze ułożyć te relacje?”</b> PRELEGENT: Katarzyna Fortak – Karasińska – współwłaściciel największej w województwie Łódzkim Kancelarii prawnej Fortak and Karasiński
<b>12:30 – 13:00</b>	<b>Skuteczna recepcja i obsługa Pacjenta w placówce medycznej</b> PRELEGENT: Daniel Nowocin – prezes Medidesk
<b>13:00 – 13:30</b>	<b>PRZERWA</b>
<b>13:30 – 14:00</b>	<b>Komunikacja bez przemocy – klucze do efektywnego osiągnięcia celów; świat bani – jak rozmawiać z Pacjentem i nie dopuszczać do sporów?</b> PRELEGENT: Katarzyna Kuna Szyszka – członek wspierający STOMOZ (Stowarzyszenia Menedżerów Opieki Zdrowotnej) , Coach, doradca zawodowy, nauczyciel akademicki
<b>14:00 – 14:30</b>	<b>Mowa niewerbalna w kontaktach międzyludzkich w branży medycznej</b> PRELEGENT: Izabela Pischka – członek oddziału śląskiego STOMOZ, dziennikarz, nauczyciel akademicki
<b>14:30 – 15:00</b>	<b>PRZERWA NA LUNCH</b>
<b>15:00 – 15:30</b>	<b>Efektywna współpraca między lekarzem, a pielęgniarką jako kluczowy czynnik efektywnej i profesjonalnej obsługi Pacjenta</b> PRELEGENT: Anna Janik, Przewodnicząca Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Katowicach
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Bezpieczny personel medyczny jako determinanta bezpieczeństwa Pacjenta.</b> PRELEGENT: Prof. Robert Socha – wykładowca akademii WSB w Dąbrowie Górniczej
<b>16:00</b>	<b>ZAKOŃCZENIE</b>